

## Information om ISO 9001:2000 kvalitetsstyringssystem

Ønsker De yderligere oplysninger, kan De kontakte:

Sten Hoffmann Larsen, Kvalitetschef  
Telefon 43 24 11 55 eller mail [sten.h.larsen@dk.atlascopco.com](mailto:sten.h.larsen@dk.atlascopco.com)

**Atlas Copco Kompressorteknik A/S blev certificeret efter kvalitetsstyringssystemet ISO 9001:2000 d. 09/12-2002.**

**Kvalitetsstyringssystemet omfatter:**

**Salg, design, service og eftermarked indenfor områderne kompressor, generatorer og tilbehør samt trykluftanlæg.**

Proceduren for Kvalitets- og Miljøkontrol (Quality and Environmental Management (QEMS)), der er anvendt til implementering af ovenstående vejledning vedrørende praksis i firmaet, er nedfældet i en kvalitetshåndbog kaldet QEMS-manual.

Kundecentret har ansvaret for salg og kundeservice i sit geografiske område og er hovedfirmaet på dette marked. Territory Management, marketing, salg og service er nøglefunktioner. De fleste salgsselskaber er dedikeret mod produkterne indenfor en specifik division, medens nogle er "blandede", dvs. på markedet tilbyder et produktsortiment fra adskillige divisioner, og endog fra forskellige forretningsområder. Sædvanligvis opererer de "blandede" selskaber på mindre markeder, end det er tilfældet for de dedikerede salgsselskaber.

Firmaets ledelse har ansvaret for at få denne praksis kommunikeret ud, forstået, implementeret og holdt ved lige på alle niveauer i organisationen i overensstemmelse med systemet.

Kontinuerlig egnethed (formålstjenlighed) bliver gennemgået på medarbejdermøder og rapporteret på Forretningsbestyrelsesmøderne til divisionerne.

Kvalitetschefen har, uden hensyn til andre ansvar, ansvaret for og autoritet til at:

- Sikre de procedurer, der er nødvendige for at QEMS bliver etableret, implementeret og vedligeholdt.
- Rapportere til topledelsen om gennemførelsen af QEMS og om evt. behov for forbedringer.
- Sikre at opmærksomheden for kundekrav fremmes overalt i divisionerne og i de fælles aktiviteter.

Ledelsen i firmaet er forpligtet til at opfylde kravene til og konstant forbedre effektiviteten for QEMS'en.

Omfang af ISO9001:2000 godkendelsen; Salg, distribution og service af generatorer, kompressorer, ekstraudstyr og installation og dermed forbundne servicetiltag.

Omfang af PED godkendelsen; Modul D og H.

---

### Atlas Copco Kompressorteknik A/S

Atlas Copco Kompressorteknik A/S  
Postboks 1349, DK-2600 Glostrup  
Denmark

Besøgsadresse:  
Naverland 22  
Glostrup

Telefonnr: (45) 43 45 46 11  
Telefax: (45) 43 63 21 20  
[www.atlascopco.com](http://www.atlascopco.com)